

ご利用上の留意事項

1) 発注について

- ① 当サイトで発注可能な商品は、「フクビ建材総合カタログ掲載品」です。
- ② エアテックス、エコフルガードなど「名入れ」のご発注は、発注内容確認画面の名入れ名の欄へ「工務店名」を入力してください。
- ③ プラスッド・OAフロア・フリーフロア・エアサイクル等の見積りを伴う発注は、従来通り各支店営業所にて承ります。
- ④ 当サイト発注の受付時間は7：00～20：00です。
※20：01～翌日6：59までの間は、ご発注を受け付けることが出来ません。
- ⑤ 「当日受注、翌営業日出荷」において、締切時間は12：00です。それ以降に頂いたご発注は翌々営業日出荷となります。
但し、フェノバボード・ウォーリアのみ締切時間は11：00となります。
- ⑥ ご発注内容は、発注履歴画面よりご確認ください。

2) 変更・キャンセルについて

- ① 変更・キャンセルは発注履歴画面から修正可能です。
- ② 締切時間は、出荷前日の16：00までとなり、それ以降の変更・キャンセルはお受けできません。
但し、一部の商品については締切時間が異なります。
- ③ 同じ発注内容をFAXとWebの両方でいただいた場合は、重複出荷となりますので、どちらかの発注をキャンセルしてください。
出荷前日の16：00までに当サイトでキャンセルいただくか、最寄りの支店営業所までキャンセル依頼を行ってください。
なお、出荷当日のキャンセル依頼についてはお受け出来ませんのであらかじめご了承ください。

3) 出荷および到着日について

- ① 出荷可能日は、ヘッダー部分のカレンダーの稼働日となります。
但し、年末年始、システムのメンテナンス、天候異常など、出荷の一時停止措置を取らざるを得ない事態が発生した際には、お知らせ一覧にてご案内をさせていただきますので、ご了承ください。
- ② 土曜日の配達をご希望の場合は希望納品日を指定してください。
但し、土曜日が祝日の場合は配達することは出来ません。
※出荷がNXトランスポート便となる場合は、金曜日発送での土曜日着は不可となります。
詳しくは最寄りの支店営業所にお問い合わせください。

- ③ 日曜日および祝日の配達は基本的に不可となります。
但し、時間指定同様別途チャーター便による扱いは可能ですので、最寄りの支店営業所にお問い合わせください。
- ④ 時間指定（AM 8：00着指定など）の配達チャーター便扱いとなります（別途料金）。
また、指定時間、配達量、送り先地域、荷下ろし手段等によって配送料金が異なりますので、最寄りの支店営業所にお問い合わせください。
- ⑤ 離島への配送は別途運賃を申し受けます。料金については最寄りの支店営業所までお問い合わせください。
なお、対象エリアについては、当社ホームページの下記 URL よりご確認ください。
<https://www.fukuvi.co.jp/contact/faq/2>

4) 在庫照会について

- ① 在庫照画面において、ご覧いただいた在庫数は、30分前後のタイムラグがございます。
- ② 在庫の確保、お急ぎのご発注においては、最寄りの支店営業所へお問い合わせください。

5) 単価について

- ① 表示される単価および合計金額には、消費税は含まれておりません。
- ② 取決め単価・掛率については、当社営業担当者との打ち合わせの上、決定した単価を製品数量確定画面の取決め単価・掛率の欄へご入力してください。事前に取決めのない単価をご入力いただいてもお請けすることは出来ません。

6) その他

- ① 注文請書は、ご発注後、メール送信にてご案内か、サイト上にてご確認ください。
※システムの都合上、発注登録後、約7～8分のタイムラグがございます。
- ② ご注文いただいた商品にバラ出荷が含まれる場合は、梱包手数料として1,800円申し受けます。（特定商品を除く）
※建材総合カタログ表示は2,000円となっております。
- ③ 当サイトの使用方法や価格、製品、物流に関するお問い合わせについては、最寄りの支店営業所までお問い合わせください。営業時間は9：00～17：30となります。